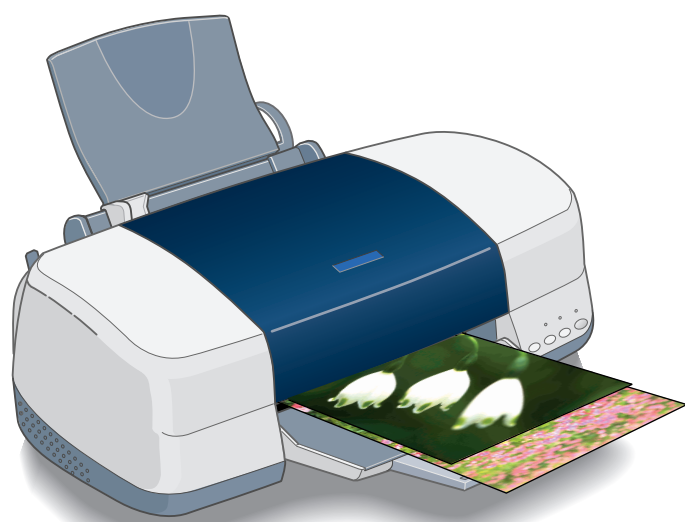
PM-870C

プリンタ準備ガイド

本書はプリンタを使えるようにするための準備について説明しています

もくじ

プリンタの使い方は『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』をご覧ください。

『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』は、ソフトウェアのインストール時 にコンピュータにインストールされます。

―― 本書はプリンタの近くに置いてご活用ください ――

4032360-00
xxx

本製品に同梱されているマニュアルの使い方

1 『はじめにお読みください』

同梱品の確認と保護具の取り外しについて説明しています。

2 『プリンタ準備ガイド』（本書）

まずは、本書の手順説明に従って、プリンタの準備（プリンタを使える状態にするための準備作業）を行いましょう。

3 『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』

プリンタの使い方について説明しています。プリンタの準備ができたら、『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』をご覧のうえ、さまざまな印刷にチャレンジしてください。

『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』は、コンピュータの画面上でご覧いただく電子マニュアルです。
『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』の見方は本書 30 ページをご覧ください。

目的に合わせて

◆ **『EPSON PhotoQuicker（フォトクイッカー） 入門ガイド』（紙マニュアル）**

L 判フチなし全面印刷やインデックスプリントなど、写真の印刷が簡単にできるソフトウェア「EPSON PhotoQuicker」の基本的な使い方について説明しています。

◆ **各ソフトウェアの詳細は、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。**

本書中のマークについて

本書では、いくつかのマークを用いて重要な事項を記載しています。それぞれのマークには次のような意味があります。

	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。		この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、プリンタ本体が損傷する可能性が想定される内容を示しています。
	お取り扱い上、必ずお守りいただきたいこと（操作）、知っておいていただきたいことを記載しています。		関連した内容の参照ページを示しています。

安全にお使いいただくために

- 本製品を安全にお使いいただくために、製品をお使いになる前には、必ず本書をお読みください。
- 本書は、製品の不明点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。
- 本書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作・お取り扱いについて、次の記号で警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

また、お守りいただく内容の種類を次の絵記号で区分し、説明しています。
内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

	この記号は、してはいけない行為（禁止行為）を示しています。		**この記号は、製品が水に濡れることの禁止を示しています。**
	この記号は、分解禁止を示しています。		**この記号は、電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。**
	この記号は、濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。		

設置上のご注意

⚠注意

本プリンタは、次のような場所に設置してください。

水平で安定した場所	風通しの良い場所	次の気温と湿度の場所
水 平		10～35℃ 20～80%

本プリンタは精密な機械・電子部品で作られています。次のような場所に設置すると動作不良や故障の原因となりますので、絶対に避けてください。

直射日光の当たる場所	ホコリや塵の多い場所	温度変化の激しい場所	湿度変化の激しい場所	火気のある場所
水に濡れやすい場所	揮発性物質のある場所	冷暖房機具に近い場所	震動のある場所	
	ベンジン		震 動	

- テレビ・ラジオに近い場所には設置しないでください。本機は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）基準に適合しておりますが、微弱な電波は発信しております。近くのテレビ・ラジオに雑音を与えることがあります。
- 静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。
- 本機を「プリンタ底面より小さな台」の上には設置しないでください。プリンタ底面のゴム製の脚が台からはみ出ていると、内部機構に無理な力がかかり、印刷や紙送りに悪影響を及ぼします。必ずプリンタ本体より広い平らな面の上に、プリンタ底面の脚が確実に載るように設置してください。

4032360

安全上のご注意

⚠警告

煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。
感電・火災の原因となります。
すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。
お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。

（取扱説明書で指示されている以外の）分解や改造はしないでください。
けがや感電・火災の原因となります。

表示されている電源（AC100V）以外は使用しないでください。
指定外の電源を使うと、感電・火災の原因となります。

濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
感電の原因となります。

破損した電源コードを使用しないでください。
感電・火災の原因となります。電源コードを取り扱う際は、次の点を守ってください。
- 電源コードを加工しない
- 電源コードの上に重いものを載せない
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない
- 熱器具の近くに配線しない

電源コードが破損したら、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

電源コードのたこ足配線はしないでください。
発熱し火災の原因となります。
家庭用電源コンセント（AC100V）から電源を直接取ってください。

電源プラグの取り扱いには注意してください。
取り扱いを誤ると火災の原因となります。
電源プラグを取り扱う際は、次の点を守ってください。
- 電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない
- 電源プラグは刃の根元まで確実に差し込む

通風口など開口部から、内部に金属類や燃えやすいものなどを差し込んだり、落としたりしないでください。
感電・火災の原因となります。

異物や水などの液体が内部に入った場合は、そのまま使用しないでください。
感電・火災の原因となります。
すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

⚠注意

小さなお子さまの手の届く所には、設置、保管しないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。

本製品を保管 / 輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。
インクが漏れるおそれがあります。

不安定な場所（ぐらついた台の上や傾いた所など）に置かないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。

他の機械の振動が伝わる所など、振動しがちな場所には置かないでください。
落下によって、そばにいる人がけがをするおそれがあります。

湿気やホコリの多い場所に置かないでください。
感電・火災のおそれがあります。

本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。
特に、小さなお子さまのいる家庭ではご注意ください。倒れたり、壊れたりしてけがをするおそれがあります。

本製品の通風口をふさがないでください。
通風口をふさぐと内部に熱がこもり、火災のおそれがあります。次のような場所には設置しないでください。
- 押し入れや本箱などの風通しが悪くて狭い所
- じゅうたんや布団の上
- 毛布やテーブルクロスのような布をかけない

また、壁際に設置する場合は、壁から 10cm 以上のすき間をあけてください。

連休や旅行などで長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

本製品を移動する場合は、安全のために電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。

電源プラグは、定期的にコンセントから抜いて刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。
電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災の原因となるおそれがあります。

各種コード（ケーブル）は、取扱説明書で指示されている通りの配線をしてください。
配線を誤ると、火災のおそれがあります。

- **インクカートリッジを交換するときは、インクが目に入ったり皮膚に付着しないように注意してください。**
  目に入った場合はすぐに水で洗い流し、皮膚に付着した場合はすぐに水や石けんで洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症をおこすおそれがあります。万一、異状がある場合は、直ちに医師にご相談ください。
- **インクカートリッジを分解しないでください。**
- **インクカートリッジは強く振らないでください。**
  強く振ったり振り回したりすると、カートリッジからインクが漏れることがあります。
- **インクカートリッジは、子供の手の届かないところに保管してください。またインクは飲まないでください。**

用紙をカッターなどで切断する場合は、広く安定した場所で作業を行ってください。
ご使用のカッターに添付の取扱説明書などを参照して、取り扱い上の注意事項をご確認ください。

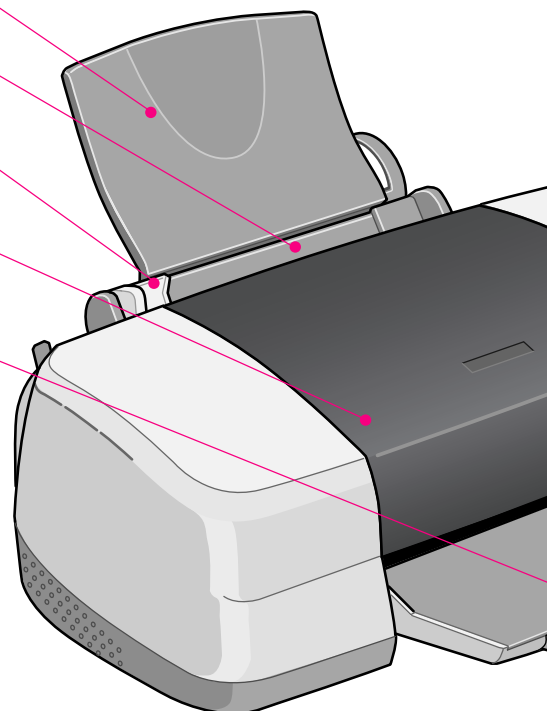
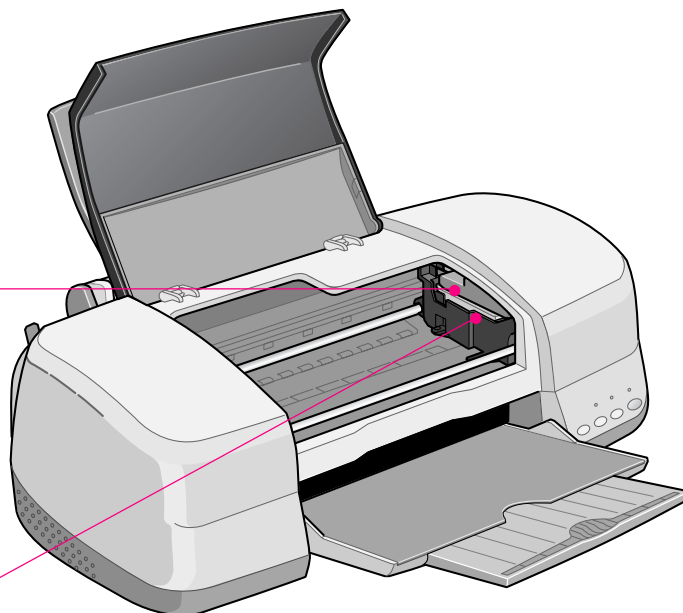
各部の名称と働き

用紙サポート
印刷するための用紙を支えます。

オートシートフィーダ
セットした用紙を自動的に給紙します。

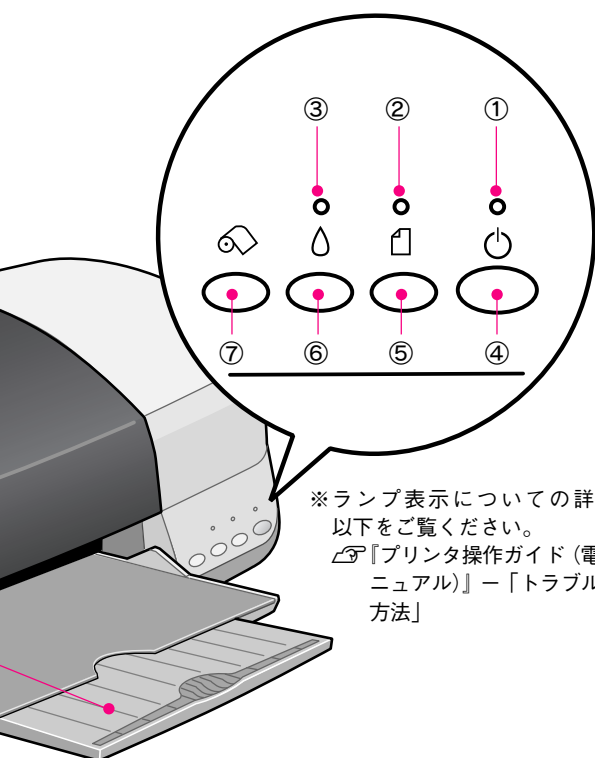
エッジガイド
用紙が斜めに挿入されないように、用紙の側面に合わせます。

プリンタカバー
インクカートリッジの取り付けや交換時に開きます。

排紙トレイ
印刷された用紙を保持します。

インクカートリッジ固定カバー
インクカートリッジを固定するカバーです。

プリントヘッド（ノズル）
インクを用紙に吐出する部分です。ノズルは外部からは見えません。

USB インターフェイスコネクタ
USBケーブルでコンピュータと接続するためのコネクタです。

パラレルインターフェイスコネクタ
パラレルケーブルでコンピュータと接続するためのコネクタです。

※ランプ表示についての詳細は以下をご覧ください。
『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』－「トラブル対処方法」

①電源ランプ

印刷可能状態のときに点灯し、データの受信処理中、インクカートリッジ交換作業中、およびクリーニング中に点滅します。

②用紙ランプ

用紙がセットされていない場合や紙詰まりのときなどに点灯 / 点滅します。エラーの内容については、本書裏表紙の方法でコンピュータの画面上に表示して確認してください。

③インクランプ

インクがなくなった場合や残り少なくなった場合など、インクに関するエラーが発生したときに、点灯 / 点滅します。エラーの内容については、本書裏表紙の方法でコンピュータの画面上に表示して確認してください。

④電源スイッチ

プリンタの電源をオン / オフします。

⑤用紙スイッチ

- 用紙を給紙、または排紙します。通常の印刷時は自動的に給紙/排紙されますので、このスイッチを押す必要はありません。
- 電源投入時に電源スイッチと同時に押すと、プリンタの動作確認（ノズルチェックパターン印刷）を行います。

⑥インクスイッチ

- インクカートリッジを交換する際に使用します。
  スイッチを押すと、プリントヘッドがインクカートリッジ交換位置に移動し、交換後にもう一度押すと、プリントヘッドが元の位置に戻ります。
- 3秒間押したままにすると、プリントヘッドのクリーニングを行います。

⑦ロール紙スイッチ

ロール紙を給紙、または排紙します。
スイッチを押したときのプリンタの動作は、以下の通りです。

1秒押	ロール紙をセットするときに押すと、ロール紙を給紙します。
	ロール紙の印刷後に押すと、切り離しやすい位置までロール紙を紙送りします。
	ロール紙のカット後に押すと、印刷開始位置までロール紙を戻します。
	ロール紙を取り除いた後に押すと、用紙ランプを消灯させます。
3秒押	ロール紙をプリンタ後方（取り除くことができる位置）に戻します。

ロール紙ホルダ

ロール状態の用紙をプリンタにセットするためのホルダです。
※ イラストはロール紙取り付け時。

アジャストレバー

プリントヘッドと用紙との間隔を切り替えます。用紙の厚さによってレバーの位置を切り替えてください。

<□>位置	事務用普通紙 EPSON製専用紙（マットボード紙は除く） 厚さ 0.08～0.3mm の用紙
<✉>位置	封筒、マットボード紙、厚さ 0.4～1.6mm の用紙
<◎>位置	CD/DVD トレイ、厚さ 1.7～2.5mm の用紙
<↑>位置	開放された状態です。

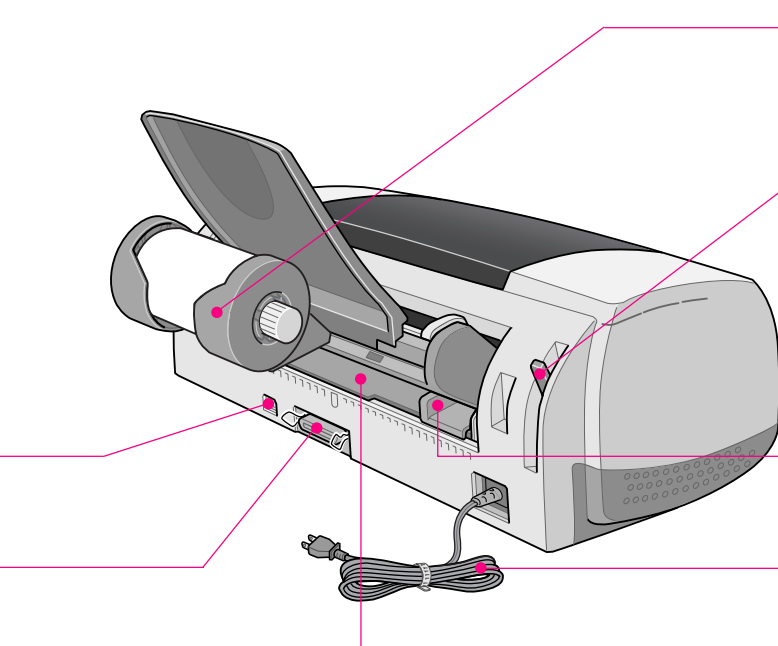
手差しスロット用エッジガイド

手差しスロットにセットしたCD/DVD トレイや用紙が、斜めに挿入されないようにします。

電源コード

AV100V の電源に接続します。

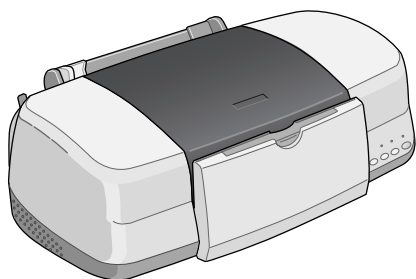
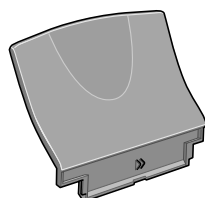
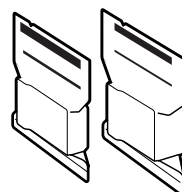
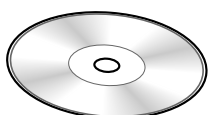
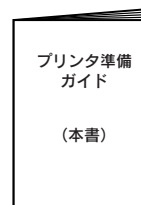
手差しスロット

CD/DVD トレイ、マットボード紙、厚さ 0.4～2.5mm の用紙を、ここからセットします。

1. プリンタ本体の準備
準備時に必要なもの

同梱物の中からプリンタの準備時に必要なものだけを用意します。
コンピュータに接続するためのケーブルやテスト印刷時に使う普通紙などは、別途ご用意ください。

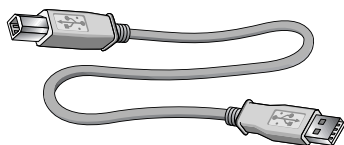
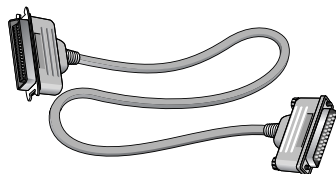
ポイント

ここではまず、基本的な印刷の際に必要なものだけを用意します。
ロール紙やCD/DVDへの印刷手順については『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』に記載されていますので、プリンタの準備が完了してからご覧ください。

ご用意ください（製品に同梱されているもの）

□プリンタ本体

□用紙サポート

□黒インクカートリッジ
□カラーインクカートリッジ

□プリンタソフトウェアCD-ROM
（『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』
も収録されています）

□取扱説明書
『プリンタ準備ガイド（本書）』

別途ご用意いただくもの

□プリンタケーブル

コンピュータとプリンタを接続するケーブルは同梱されておりませんので以下の記載をご確認のうえ、お使いの環境にあったものをご用意ください。
エプソン純正品のご使用をお勧めします。

□ A4 サイズの普通紙

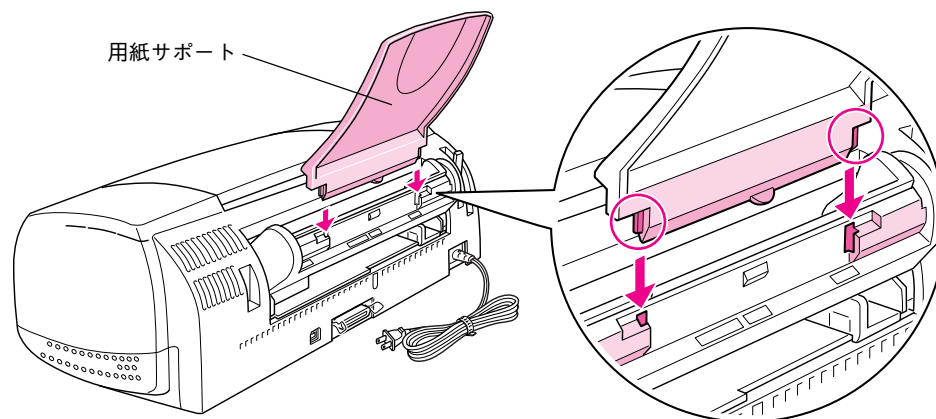
プリンタの準備の最後にテスト印刷を行いますので、テスト印刷用の用紙を 1 枚ご用意ください。

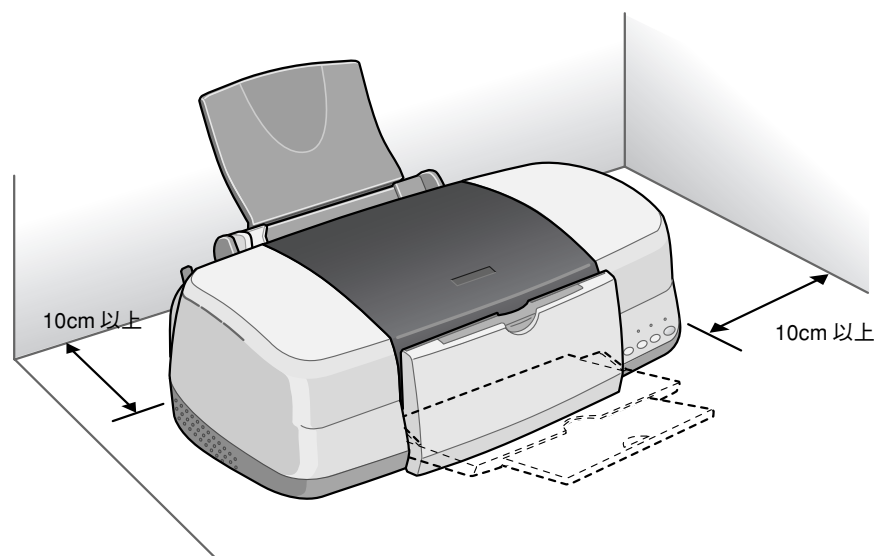
プリンタの組み立てと設置

プリンタに付いている保護テープや保護材をすべて取り外したことを確認します。

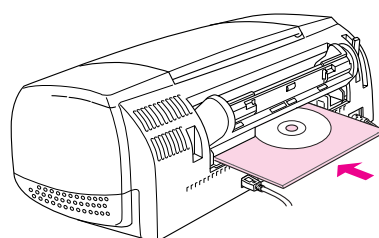
取り外し方は、『はじめにお読みください』をご覧ください。

用紙サポートを取り付けます。

図の溝の部分に差し込みます。

3 水平で安定した場所にプリンタを設置します。

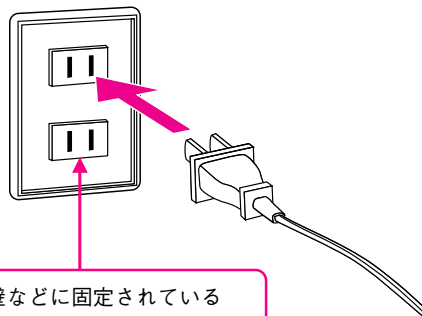
作業しやすいように十分なスペースを確保して設置してください。プリンタ前面には排紙トレイを引き出せるだけのスペースが必要です。
また、壁際に設置する場合は、壁から10cm以上のすき間をあけてください。

ポイント

プリンタ背面のスペースについて

マットボード紙などの厚紙やCD/DVDトレイは、プリンタ背面の手差しスロットにセットします。その際、プリンタ背面には用紙をセットした状態よりも、さらに広いスペースが必要になります。

CD/DVD トレイ挿入時

電源プラグをコンセントに接続します。

⚠警告
AC100Vの電源以外は使用しないでください。

電源プラグを、コンピュータ背面のサービスコンセントや、スイッチ付きテーブルタップなどに接続しないでください。プリントヘッドの動作中に電源が切れると、プリントヘッドが乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

以上でプリンタの組み立てと設置は終了です。

次はインクカートリッジを取り付けます。次ページへ

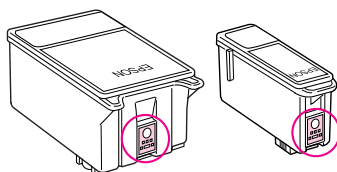
1. プリンタ本体の準備

インクカートリッジの取り付け

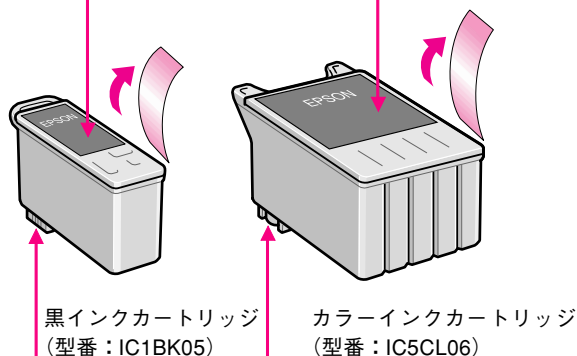
ここでの説明は、初めてインクカートリッジを取り付ける場合です。
日常のご使用の中でインクカートリッジを交換する場合の手順は、『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』をご覧ください。
本書 30 ページ「『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』の見方」

インクカートリッジを袋から取り出して、黄色いテープをはがします。

注 意

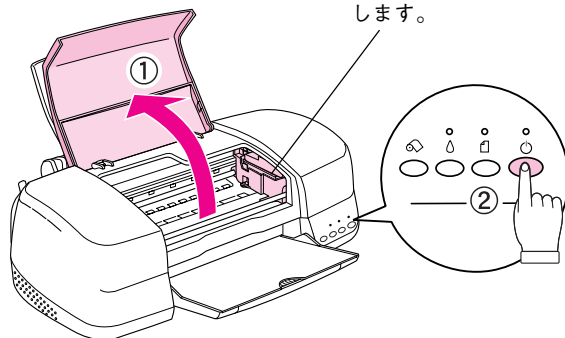
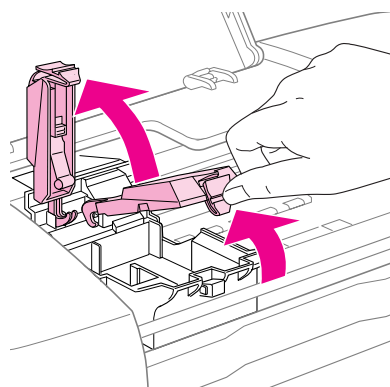
- 初めてお使いの際は、必ず同梱されているインクカートリッジをご使用ください。
- 黄色いテープをはがさないままセットすると印刷できません。また、そのインクカートリッジは使用できなくなります。
- インクカートリッジに付いている緑色の基板部分には触らないでください。正常に動作・印刷できなくなるおそれがあります。

青いラベルは絶対にはがさないでください。印刷できなくなるおそれがあります。

黒インクカートリッジ（型番：IC1BK05）

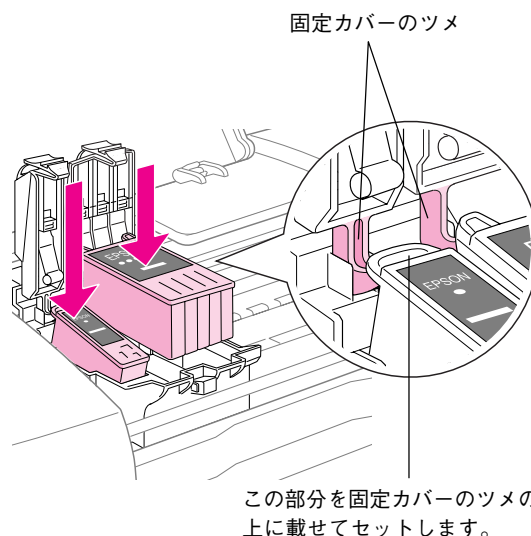
カラーインクカートリッジ（型番：IC5CL06）

底面の透明フィルムは、はがさないでください。インクカートリッジが正常にセットできなくなるおそれがあります。

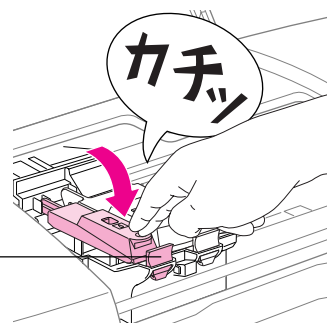
①プリンタカバーを開け、②プリンタの電源をオンにします。

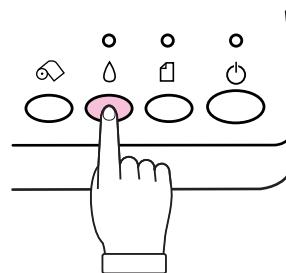
⚠注意
プリントヘッドがインクカートリッジ交換位置で止まるまでは、プリンタ内部に手を入れないでください。

電源をオンにすると初期動作をして、プリントヘッドが左側に移動します。

固定カバーを引き上げます。

黒とカラー両方のインクカートリッジを図の向きで置きます。

注 意

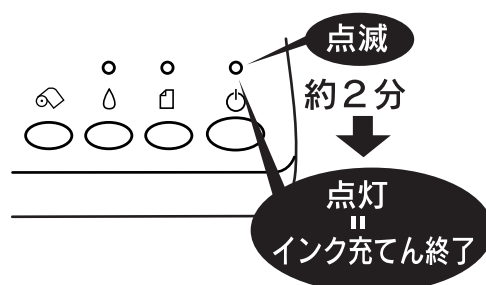
- インクカートリッジは、必ず黒とカラーの両方をセットしてください。どちらか片方だけでは印刷できません。
- インクカートリッジを、固定カバーのツメの下にもぐらせないでください。固定カバーが破損するおそれがあります。

固定カバーを倒し、図の部分を押してインクカートリッジを固定します。

固定する際には多少力が必要です。

プリンタカバーを閉じ、インクスイッチを押します。

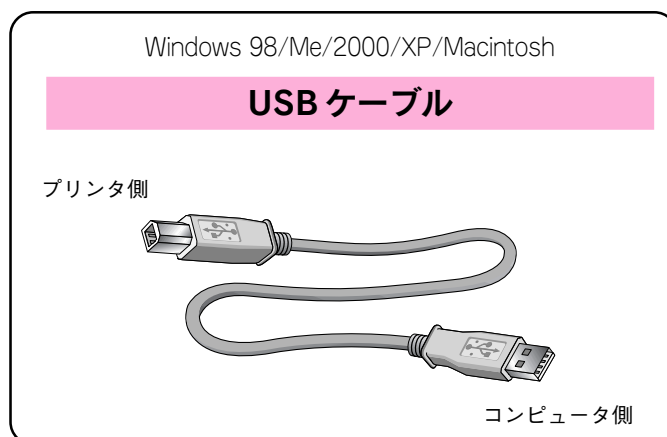
プリントヘッドが右側へ移動してインクの充てんが始まります。

インク充てんの終了を確認します。

インクの充てんは、約2分かかります。
電源ランプの点滅が点灯に変わったら、インクの充てんは終了です。

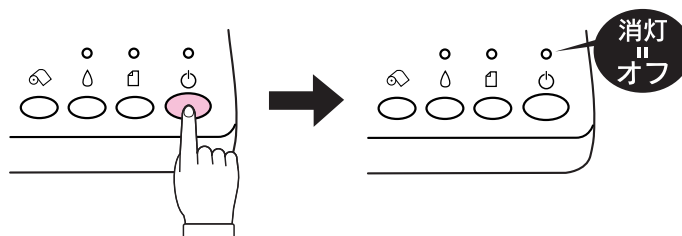
注 意

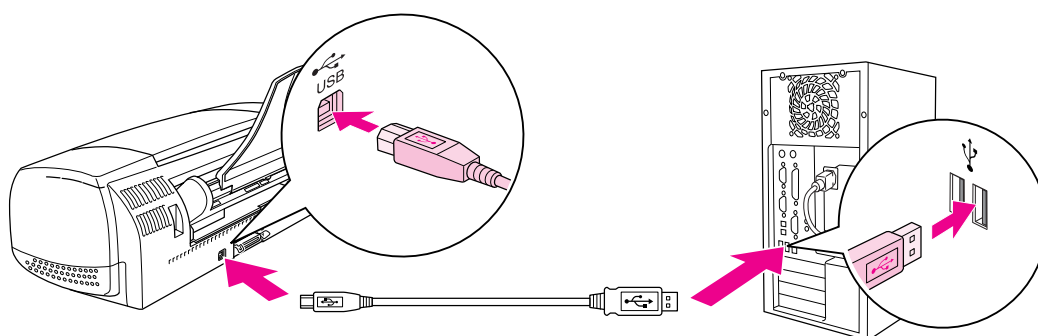
インク充てん中（電源ランプの点滅中）は絶対に電源をオフにしないでください。
印刷できなくなるおそれがあります。

以上でインクカートリッジの取り付けは終了です。

次はプリンタとコンピュータを接続します。次ページへ

コンピュータとの接続

お手持ちのどちら

ケーブルは別売です。

1 プリンタの電源をオフにします。

2 USB ケーブルでプリンタとコンピュータを接続します。

USB ケーブルは、奥までしっかりと差し込んでください。
コンピュータ側は、USB ケーブルが奥までしっかりと差さらない場合がありますが、突き当たるまで差し込んであれば問題ありません。

ポイント

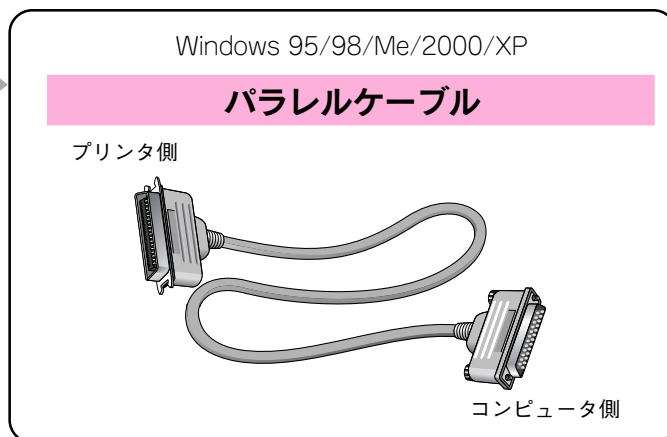
コンピュータ側の差し込み口について

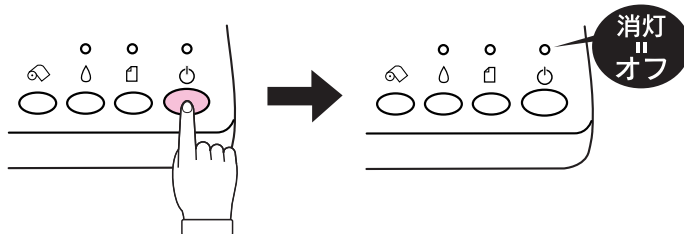
- 差し込み口の位置はコンピュータによって異なります。
- USB ケーブルのコネクタには表裏があります。差し込み口の形状に合わせて差し込んでください。
- コンピュータ本体に USB コネクタの差し込み口が複数ある場合、どこに差してもかまいません。
- ディスプレイやキーボードに付いている差し込み口には、接続しないでください。正常に認識されない場合があります。
- USB ハブを複数個使用する場合は、コンピュータに直接接続されているハブにプリンタを接続してください。

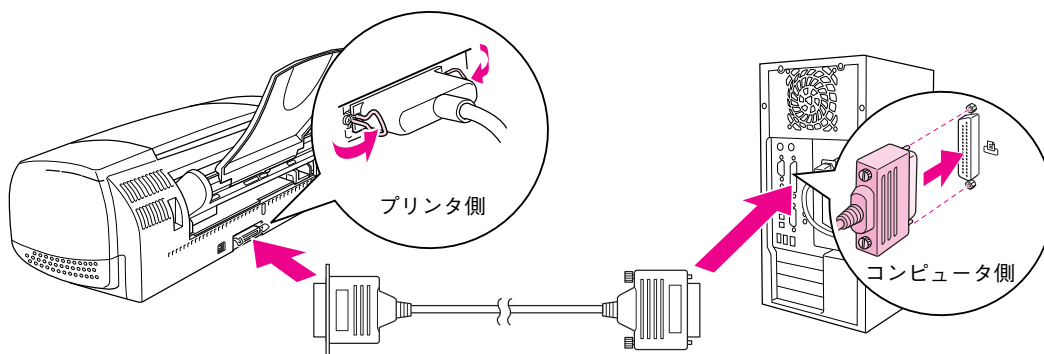
次はソフトウェアをインストールします。

Windows ...... 14 ページへ
Macintosh .... 18 ページへ

ケーブルはですか？

Windows 95/98/Me/2000/XP

パラレルケーブル

プリンタとコンピュータの両方の電源をオフにします。

パラレルケーブルでプリンタとコンピュータを接続します。

プリンタ側は左右の固定金具で固定します。コンピュータ側はネジで固定します。

次はソフトウェアをインストールします。次ページへ

プリンタ本体の準備

Windows でのインストール

インストールの前に

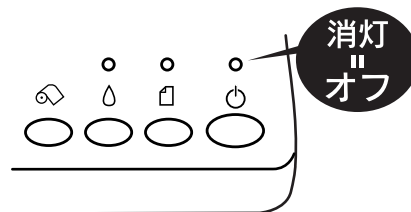
本製品を使用するために必要な以下のソフトウェアと電子マニュアルをインストールします。(コンピュータに組み込みます。)

プリンタソフトウェア	• **プリンタドライバ** プリンタを使用するために必要なソフトウェア。 • **EPSON プリンタウィンドウ!3** コンピュータの画面から本プリンタの状態を確認するソフトウェア。
電子マニュアル	• **プリンタ操作ガイド**
アプリケーションソフトウェア	• EPSON PhotoQuicker（フォトクイッカー） 写真データを簡単な操作で印刷 / 加工できるソフトウェア。 • PIF DESIGNER（ピフデザイナー） EPSON PhotoQuicker で使用するフレームを作成・編集するソフトウェア。 • EPSON PRINT Image Framer Tool（プリントイメージフレーマーツール） フレーム（写真枠）を EPSON PhotoQuicker に組み込むためのソフトウェア。 • EPSON CD Direct Print3（シーディーダイレクトプリントスリー） CD/DVD レーベルを作成 / 印刷できるソフトウェア。 • Panorama Boutique Light EPC（パノラマブティック） 写真データをパノラマ合成して印刷できるソフトウェア。

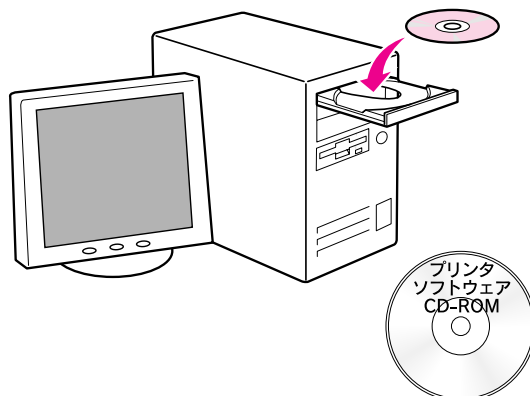
注意

- 上記ソフトウェアは必ず本書の手順説明に従ってインストールしてください。
- Windows 2000 にインストールする場合は、管理者権限のあるユーザー（Administrators グループに属するユーザー）でログオンする必要があります。
- Windows XP にインストールする場合は、「コンピュータの管理者」アカウントのユーザーでログオンする必要があります。「制限」アカウントのユーザーではインストールできません。Windows XP をインストールしたときのユーザーは「コンピュータの管理者」アカウントになっています。

インストール

1 プリンタの電源がオフになっていることを確認します。

2 Windows を起動して、『プリンタソフトウェアCD-ROM』をコンピュータにセットします。

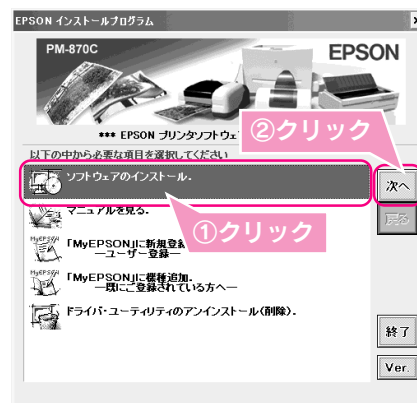
ポイント

他のアプリケーションソフトを起動している場合は、終了してください。

右の画面が表示されたら、
① ソフトウェアのインストール を
クリックして、
② 次へ ボタンをクリックします。

右の画面が表示されないときは ...
- Windows XP の場合
  [スタート] ー [マイコンピュータ] の順でクリックし、下記①・②の手順で起動します。
- Windows 95/98/Me/2000 の場合
  デスクトップ上の [マイコンピュータ] アイコンをダブルクリックし、下記①・②の手順で起動します。

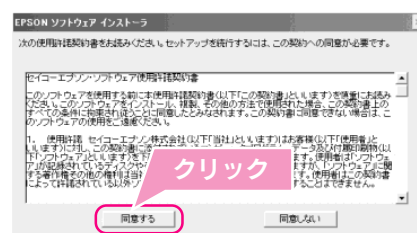
Epson (R:)　　Setup

①[マイコンピュータ]の中にある[CD-ROM]アイコンをダブルクリックして開き

②[Setup]アイコンをダブルクリックします。

OK ボタンをクリックします。

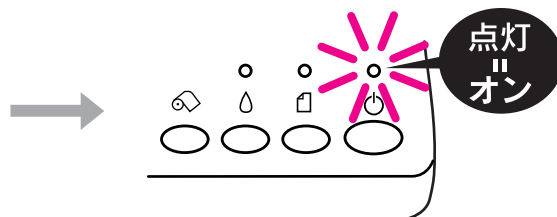
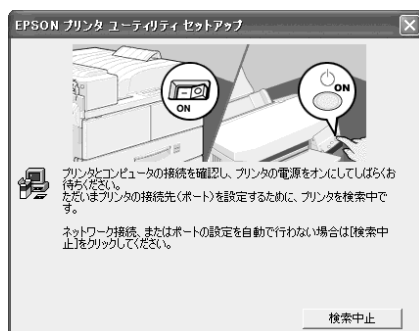
ポイント

インストールするソフトウェアを個別に指定したい場合
右の画面で、ソフトウェア選択 ボタンをクリックしてください。

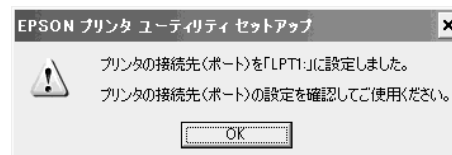
画面の内容を確認して、同意する ボタンをクリックします。
インストールが始まります。
同意しない ボタンをクリックすると、インストールを終了します。

ソフトウェアのインストール

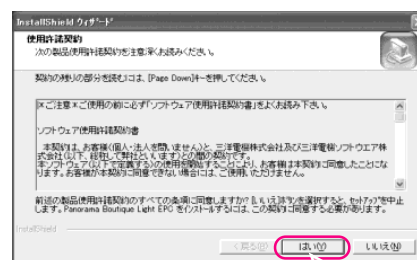
下の画面が表示されたら、プリンタの電源をオンにします。

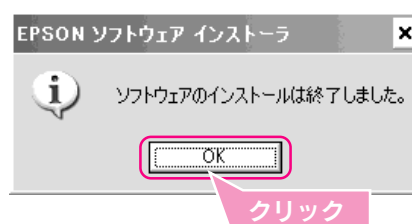
プリンタの接続先の設定が行われます。
引き続き、ソフトウェアが自動的にインストールされます。7 の画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

Windows 95 の場合
下の画面は表示されず、引き続きソフトウェアがインストールされます。7 の画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

ポイント

右の画面が表示された場合（Windows 98/Me）
OK ボタンをクリックして、以下へお進みください。

- **USB ケーブルでの接続の場合**
  インストール終了後、以下のページをご覧のうえ、印刷先のポートを［EPUSBx:(EPSON PM-870C)］に設定し直してください。設定を変更しないと印刷できません。
  ☞ 本書 32 ページ「Windows 98/Me の USB 接続環境でインストール・印刷できない」
- **パラレルケーブルでの接続の場合**
  印刷先のポートを設定し直す必要はありません。

画面の内容を確認して、はい ボタンをクリックします。

Panorama Boutique Light EPCのインストールが始まります。
いいえ ボタンをクリックするとPanorama Boutique Light EPC はインストールされません。

右のような画面が表示されたら、OKボタンをクリックします。

コンピュータの再起動を促すメッセージが表示された場合
OKボタンをクリックした後、必ずコンピュータを再起動してください。

終了 ボタンをクリックして画面を閉じ、『プリンタソフトウェアＣＤ-ROM』をコンピュータから取り出します。

「MyEPSON」登録のお願い
お客様に製品をより快適にお使いいただくために、「MyEPSON」へのユーザー登録をお勧めします。「MyEPSON」に登録済みのお客様は、本製品を追加登録してください。
右の画面で該当する登録方法を選択すると、「MyEPSON」メニューに沿って、インターネット上から簡単に登録することができます。
「MyEPSON」については本書37ページをご覧ください。

以上で、Windows でのインストールは終了です。
これで印刷するための準備ができました。

次はテスト印刷を行います。22ページへ

2. ソフトウェアのインストール
Macintosh でのインストール

インストールの前に

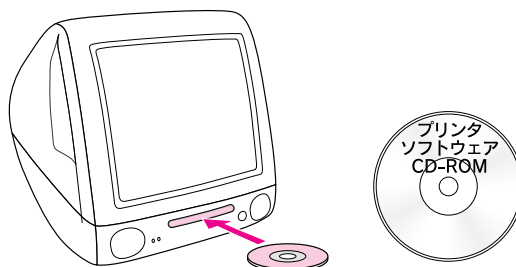
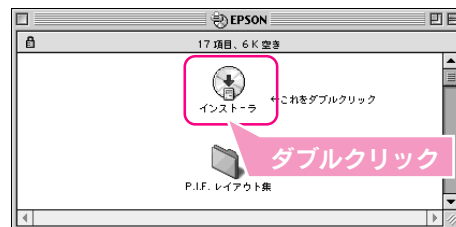
本製品を使用するために必要な以下のソフトウェアと電子マニュアルをインストールします。(コンピュータに組み込みます。)

プリンタソフトウェア	• **プリンタドライバ** プリンタを使用するために必要なソフトウェア。
電子マニュアル	• **プリンタ操作ガイド**
アプリケーションソフトウェア	• EPSON PhotoQuicker（フォトクイッカー） 写真データを簡単な操作で印刷 / 加工できるソフトウェア。 • PIF DESIGNER（ピフデザイナー） EPSON PhotoQuicker で使用するフレームを作成・編集するソフトウェア。 • EPSON PRINT Image Framer Tool（プリントイメージフレーマーツール） フレーム（写真枠）を EPSON PhotoQuicker に組み込むためのソフトウェア。 • EPSON CD Direct Print3（シーディーダイレクトプリントスリー） CD/DVD レーベルを作成 / 印刷できるソフトウェア。 • Panorama Boutique Light EPC（パノラマブティック） 写真データをパノラマ合成して印刷できるソフトウェア。

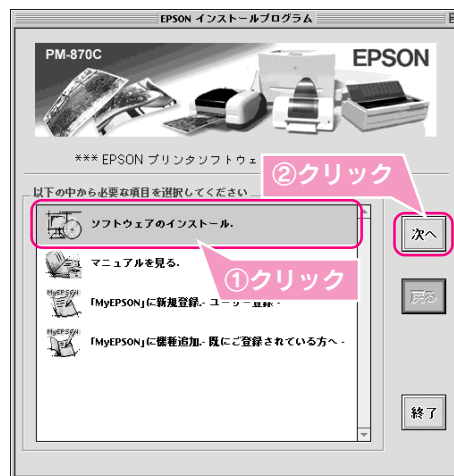
インストール

Macintosh を起動して、『プリンタソフトウェア CD-ROM 』をセットします。

ポイント

他のアプリケーションソフトを起動している場合は、終了してください。

[インストーラ]アイコンをダブルクリックします。

右の画面が表示されたら、
① ソフトウェアのインストール をクリックして、
② 次へ ボタンをクリックします。

ポイント

「MyEPSON」登録のお願い
お客様に製品をより快適にお使いいただくために、「MyEPSON」へのユーザー登録をお勧めします。「MyEPSON」に登録済みのお客様は、本製品を追加登録してください。
右の画面で該当する登録方法を選択すると、「MyEPSON」メニューに沿って、インターネット上から簡単に登録することができます。
「MyEPSON」については本書37ページをご覧ください。

OK ボタンをクリックします。

ポイント

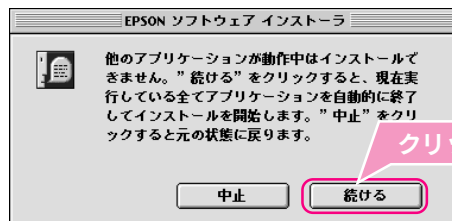
インストールするソフトウェアを個別に指定したい場合
右の画面で、ソフトウェア選択 ボタンをクリックしてください。

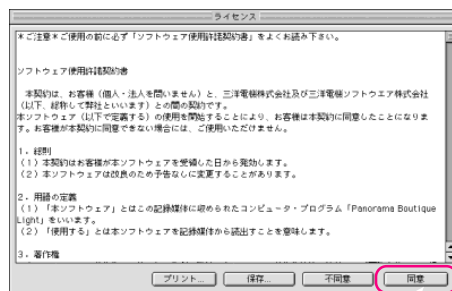
画面の内容を確認して、同意する ボタンをクリックします。
同意しない ボタンをクリックすると、インストールを終了します。

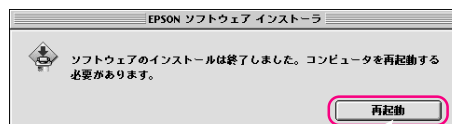
ソフトウェアのインストール

続ける ボタンをクリックします。

他のアプリケーションソフトで作業中の文書などがある場合は、中止 ボタンをクリックして、その文書を保存してからインストールすることをお勧めします。

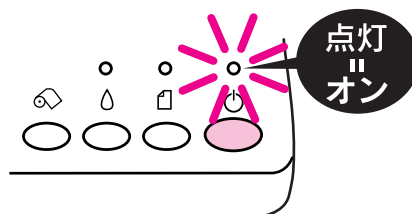
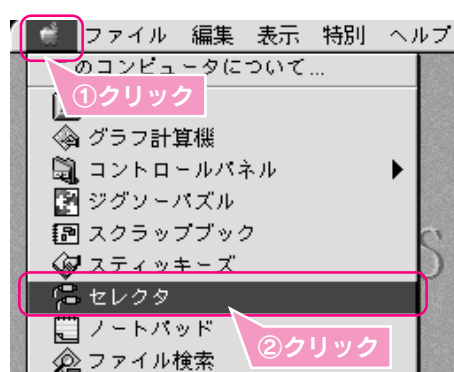
ソフトウェアのインストールが自動的に進みます。

画面の内容を確認して、同意 ボタンをクリックします。

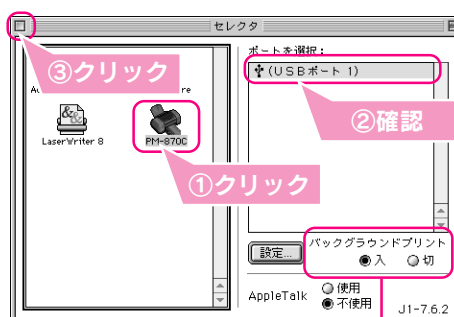
Panorama Boutique Light EPCのインストールが始まります。
不同意 ボタンをクリックするとPanorama Boutique Light EPCはインストールされません。

再起動 ボタンをクリックします。

Macintosh が再起動します。
再起動後、手順*2*の画面が表示されますが、画面左上の□をクリックして画面を閉じてください。

次にプリンタドライバの選択をします。

プリンタドライバの選択

セレクタ画面で PM-870C を使用して印刷するための設定を行います。

プリンタの電源をオンにします。

Macintosh が再起動したら、
① アップルメニューをクリックして、
② ［セレクタ］をクリックします。

① プリンタドライバ［PM- 870C］を クリックし、
② ［USB ポート］が選択されていることを確認して、
③ ■をクリックして画面を閉じます。

USB ポートが表示されない場合は、プリンタの電源がオンになっているか、またケーブルがしっかりと接続されているかを確認してください。

［入］にすると、印刷中も別の作業ができます。

4

『プリンタソフトウェアCD-ROM』を取り出します。

デスクトップの画面上で、［CD-ROM ］アイコンをゴミ箱に捨てます。（ドラッグ＆ドロップします。）

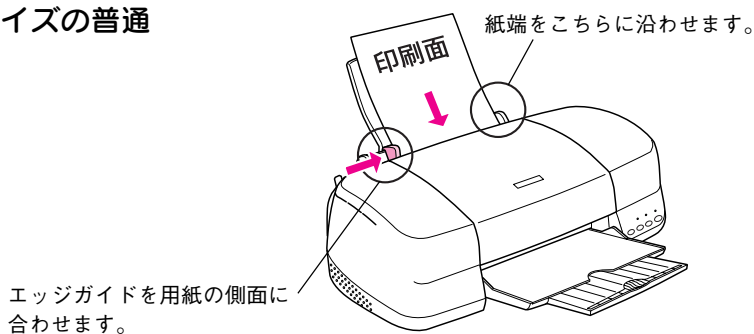
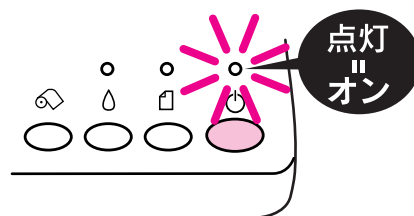
以上で、Macintosh でのインストールは終了です。
これで印刷するための準備ができました。

次はテスト印刷を行います。26 ページへ

3. テスト印刷

Windows でのテスト印刷

『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』のテスト印刷用サンプルを印刷し、プリンタの準備が正しくできているか確認してみましょう。

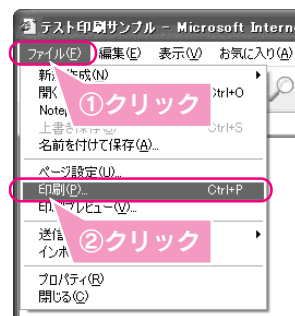
プリンタに用紙（A4 サイズの普通紙）をセットします。

プリンタの電源がオンになっていることを確認します。

3 『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』を開きます。

Windows XP の場合	Windows 95/98/Me/2000 の場合
①［スタート］ー②［すべてのプログラム］ー③［EPSON］ー④［EPSON PM-870C 操作ガイド］の順にクリックします。	①［スタート］ー②［プログラム］ー③［EPSON］ー④［EPSON PM-870C 操作ガイド］の順にクリックします。

テスト印刷用のサンプルを開きます。

画面左下の［テスト印刷用サンプル］をクリックします。

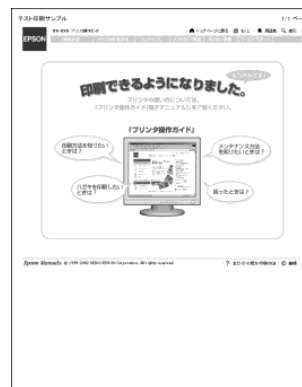
印刷の設定画面を開きます。

①［ファイル］－②［印刷］の順にクリックします。

印刷を実行します。

印刷 ボタンまたは OK ボタンをクリックします。

Windows でのテスト印刷（つづき）

印刷結果を確認します。

右の図のように印刷できましたか？

印刷できた

プリンタの準備ができました！

この後は『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』をご覧いただき、いろいろな印刷にチャレンジしてください。

印刷できない

本書 32 ページから 36 ページの「準備時のトラブル対処」をご覧ください。

ポイント

これだけは知っておきたい！印刷の基本

インクジェット専用紙やハガキに印刷する場合、また四辺フチなし印刷などの便利な機能を使って印刷する場合には、プリンタドライバの設定画面で印刷の設定をします。
プリンタドライバの詳しい説明は『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』をご覧ください。

プリンタドライバの設定画面の開き方

※表示される画面はお使いのアプリケーションソフトによって異なる場合があります。

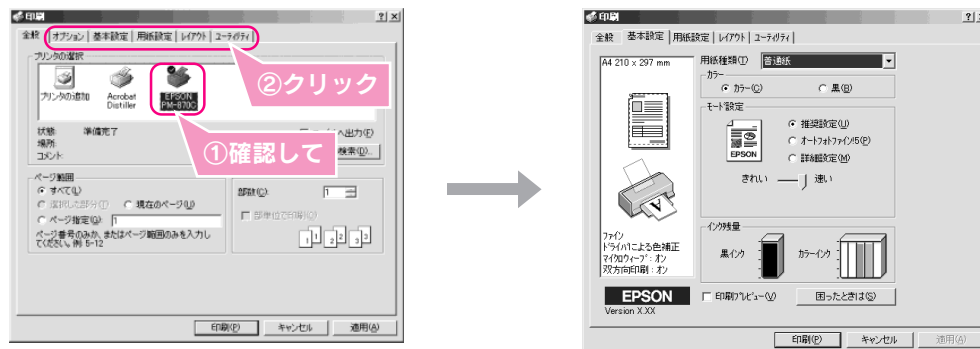
Windows XP の場合

手順 *6* の画面で①［PM-870C］が選択されていることを確認し、② 詳細設定 ボタンをクリックします。

Windows 95/98/Me の場合

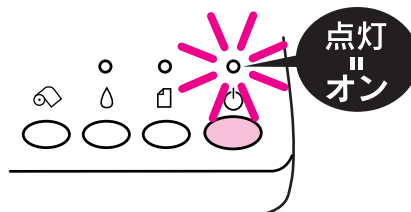
手順 *6* の画面で①［PM-870C］が選択されていることを確認し、② プロパティ ボタンをクリックします。

Windows 2000 の場合

手順 *6* で表示される画面で①［PM-870C］が選択されていることを確認し、② 画面上部のタブをクリックして各設定画面を開きます。

Macintosh でのテスト印刷

『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』のテスト印刷用サンプルを印刷し、プリンタの準備が正しくできているか確認してみましょう。

プリンタに用紙（A4 サイズの普通紙）をセットします。

プリンタの電源がオンになっていることを確認します。

『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』を開きます。

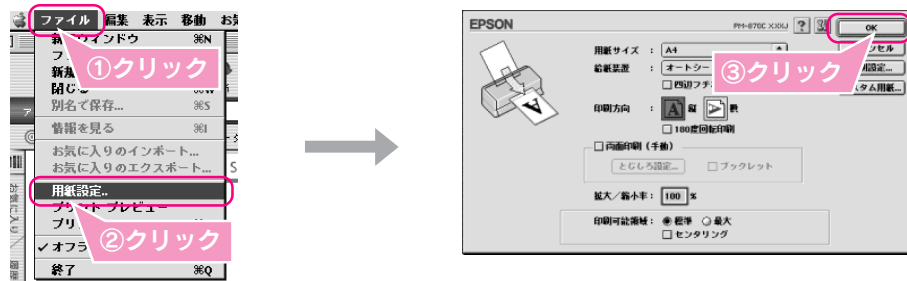
デスクトップ上の［EPSON PM-870C 操作ガイド］アイコンをダブルクリックします。

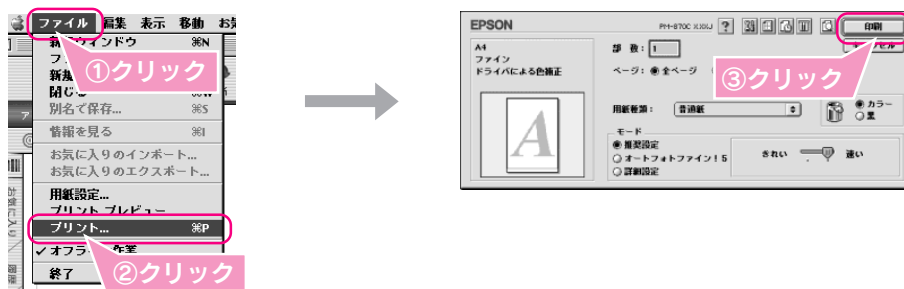
デスクトップ上に『プリンタ 操作ガイド（電子マニュアル）』のアイコンが表示されていない場合は、本書 30 ページをご覧ください。

テスト印刷用のサンプルを開きます。

画面左下の［テスト印刷用サンプル］をクリックします。

印刷するファイルの用紙設定を確認します。

①［ファイル］ー②［用紙設定］の順にクリックし、用紙の設定画面を表示します。
テスト印刷用サンプルはA4、縦方向です。この設定になっていることを確認し、③OKボタンをクリックします。

印刷を実行します。

①［ファイル］ー②［プリント］の順にクリックし、印刷の設定画面を表示します。
③印刷ボタンをクリックします。

ポイント

これだけは知っておきたい！印刷の基本

インクジェット専用紙やハガキに印刷する場合、また四辺フチなし印刷などの便利な機能を使って印刷する場合には、手順5・6で表示したプリンタドライバの設定画面で設定をします。
プリンタドライバの詳しい説明は『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』をご覧ください。
※プリンタドライバの設定画面はお使いのアプリケーションソフトによって異なる場合があります。

印刷結果を確認します。

右の図のように印刷できましたか？

印刷できた

プリンタの準備ができました！

この後は『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』をご覧いただき、いろいろな印刷にチャレンジしてください。

印刷できない

本書32ページから36ページの「準備時のトラブル対処」をご覧ください。

4. プリンタの使い方を知りたい
『プリンタ操作ガイド(電子マニュアル)』について

本製品の使い方は、プリンタソフトウェアと同時にインストールされた『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』で説明しています。『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』の主な記載内容は次のとおりです。

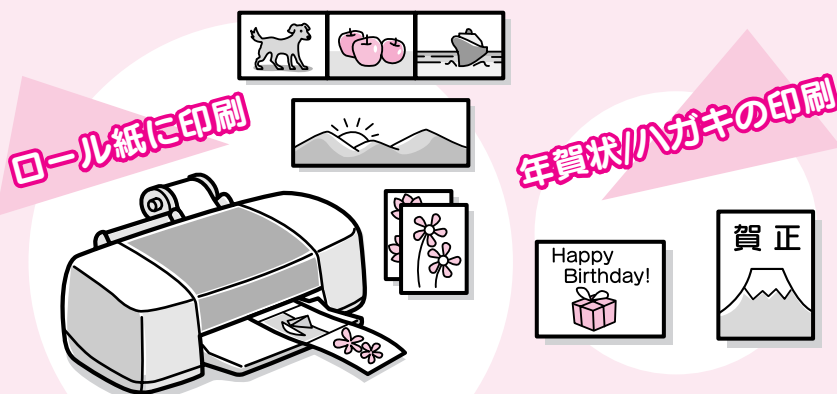
ポイント

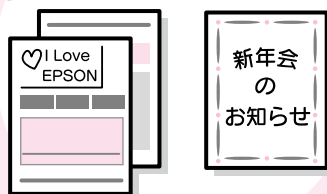
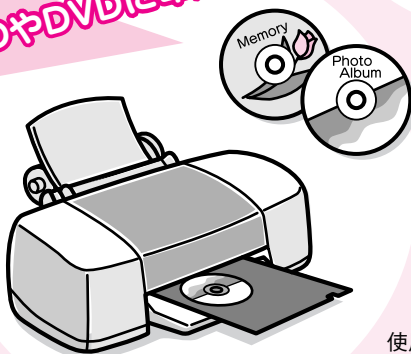
『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』は、コンピュータ画面上でご覧いただく電子マニュアルです。
起動方法と使い方は本書 30 ページから 31 ページをご覧ください。

印刷方法

用紙のセット方法、印刷手順について説明しています。

ロール紙に印刷

年賀状/ハガキの印刷

使用ソフトウェア: EPSON PhotoQuicker
（写真印刷）
Panorama Boutique Light EPC
（パノラマ合成印刷）

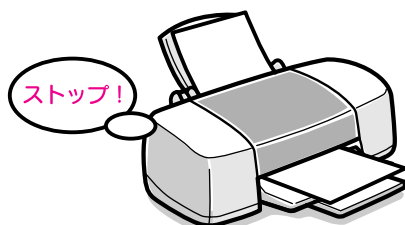
文書やホームページの印刷

CDやDVDに印刷

写真の印刷

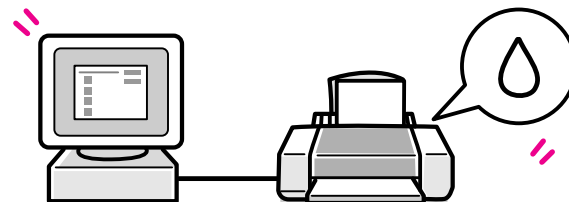
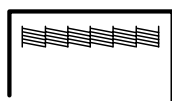
L判/2L判…など

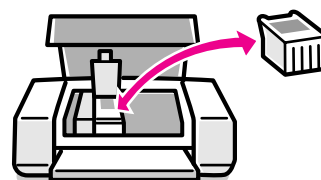
使用ソフトウェア: EPSON PhotoQuicker
（写真印刷）

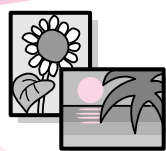
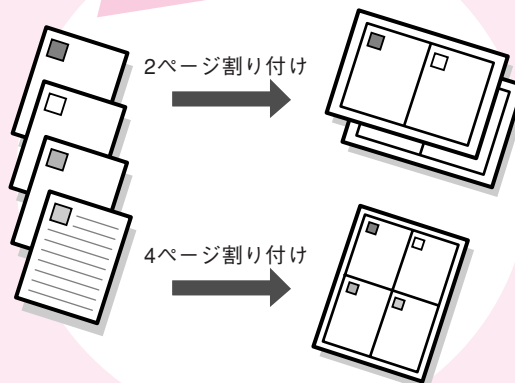
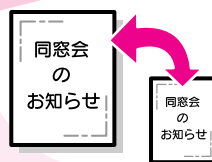
使用ソフトウェア: EPSON CD Direct Print3

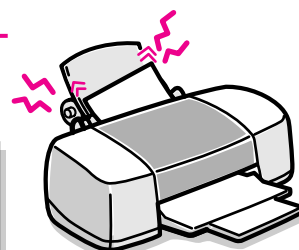
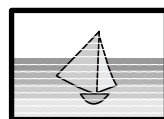
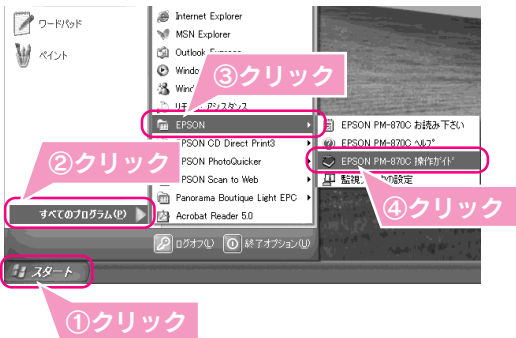
プリンタの基本操作

電源のオン／オフ、プリンタの状態を画面で確認する方法、印刷の中止方法など
基本的な操作について説明しています。

メンテナンス

きれいな印刷結果を保つための、プリンタの
お手入れについて説明しています。

インクカートリッジ交換方法

インクカートリッジの交換手順、インク
カートリッジの型番について説明しています。

便利な印刷機能

本機に搭載されている便利な印刷機能の設定方法を説明しています。

トラブル対処

用紙が詰まった、きれいに印刷できない…など、
トラブルが発生した場合の対処方法に
ついて説明しています。

4. プリンタの使い方を知りたい
『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』の見方

『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』の起動方法と操作方法について説明します。

ポイント

- 『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』は、Internet Explorer（Version 4.0.1 以上）または Netscape（Version 4.7 以上）などのブラウザでご覧ください。
- 『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』をインストールしていない場合は、コンピュータに『プリンタソフトウェア CD-ROM』をセットし、表示された画面から起動してください。

Windows での起動方法

Windows XP の場合	Windows 95/98/Me/2000 の場合
①［スタート］－②［すべてのプログラム］－③［EPSON］－④［EPSON PM-870C 操作ガイド］の順にクリックします。	①［スタート］－②［プログラム］－③［EPSON］－④［EPSON PM-870C 操作ガイド］の順にクリックします。

Macintosh での起動方法

デスクトップ上の［EPSON PM-870C 操作ガイド］のアイコンをダブルクリックします。

ポイント

デスクトップ上に［EPSON PM-870C 操作ガイド］のアイコンがない場合

①ハードディスク内の［EPSON PM-870C マニュアル］フォルダをダブルクリックして開き、②［EPSON PM-870C 操作ガイド］アイコンをダブルクリックして起動します。

『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』の使い方

基本操作

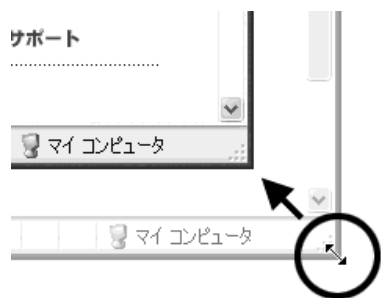
（カーソル）が マークに変わる項目をクリックすると、画面が切り替わります。

『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』トップページ

ポイント

これだけは知っておきたい！マニュアルの見方

- 『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』の表示サイズを調整することで、『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』とプリンタドライバなどの画面を並べて見ることができるようになります。

『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』のウィンドウの隅（Macintosh の場合は右下の隅）にマウスカーソルを合わせ、ドラッグ（マウスボタンを押しながらマウスを動かす）して大きさを調整します。

（上記は Windows XP の画面です）

- Windows ではプリンタドライバの表示位置を移動することもできますので、必要に応じて調整してください。

プリンタの使い方を知りたい

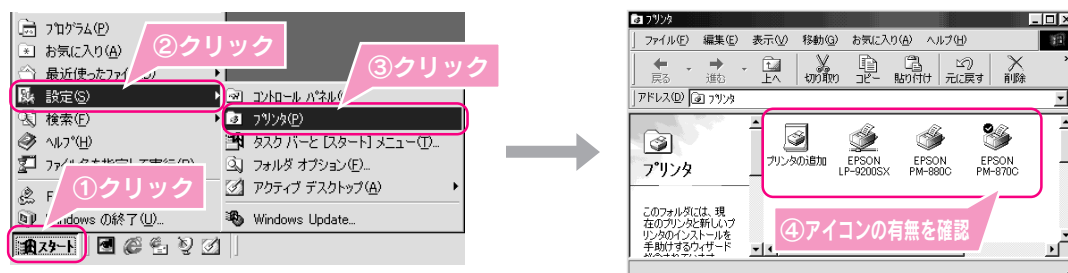
準備時のトラブル対処
Windows 98/MeのUSB接続環境でインストール・印刷できない

Windows 98/Me をご利用で、本製品を USB ケーブルで接続した場合に、本書の手順通りにインストールが進まなかった、正常に印刷ができないときは、次の手順に従って解決してください。

① プリンタを利用するために必要なソフトウェアが正常にインストールされていますか？

1 プリンタの電源をオンにして、USB ケーブルをしっかりと接続します。

2 ［プリンタ］フォルダを開いて、［PM-870C］のアイコンがあるかを確認します。

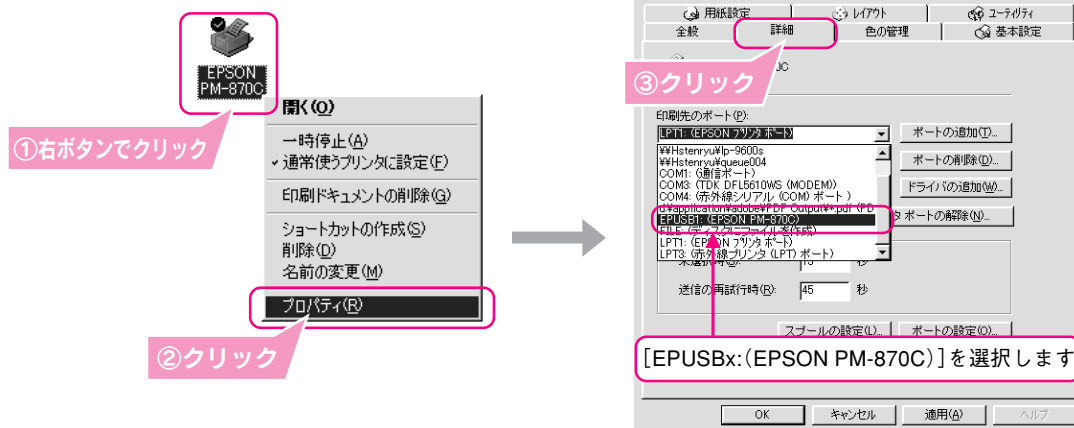
①クリック　②クリック　③クリック　④アイコンの有無を確認

［PM-870C］のアイコンがある

プリンタドライバはインストールされています。

［PM-870C］のアイコンがない

プリンタドライバが正常にインストールされていません。

プリンタドライバをインストールし直してください。
本書 14 ページ「Windows でのインストール」

3 印刷先のポートの設定を確認します。

［EPUSBx：(EPSON PM-870C)］の表示がある

EPSON USBプリンタデバイスドライバは正常にインストールされています。

［EPUSBx:(EPSON PM-870C)］を選択して、テスト印刷を実行してみてください。
本書 22 ページ「Windows でのテスト印刷」

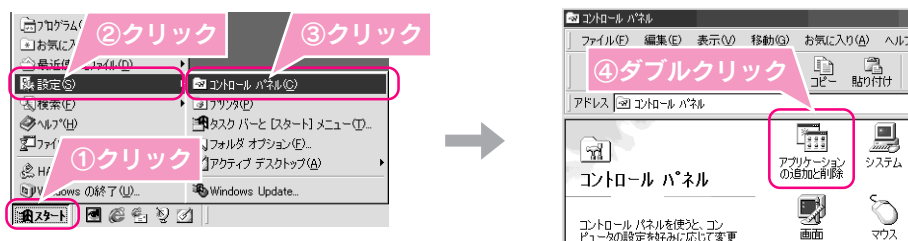
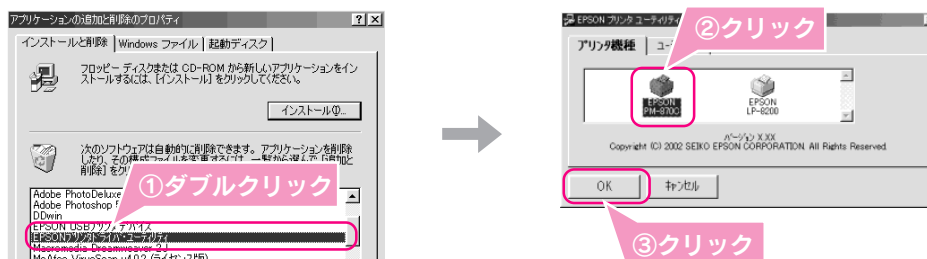
［EPUSBx：(EPSON PM-870C)］の表示がない

EPSON USBプリンタデバイスドライバが正常にインストールされていません。

次ページの②へ進みます。

②インストールが不完全な状態で終了している可能性があります。プリンタドライバ/EPSON プリンタウィンドウ!3、続いて EPSON USB プリンタデバイスドライバの順で一旦削除し、再度インストールします。

1 プリンタの電源をオフにします。

2 ［アプリケーションの追加と削除］画面を開きます。

3 ［EPSON プリンタドライバ・ユーティリティ］をダブルクリックし、［EPSON PM-870C］を選択して、OK ボタンをクリックします。

ポイント

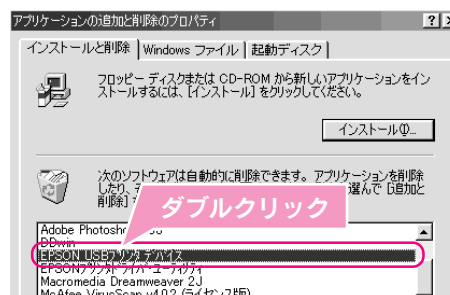
［EPSON プリンタドライバ・ユーティリティ］の項目がない場合は *5* へ進みます。

4 EPSON プリンタウィンドウ!3 とプリンタドライバの削除を実行します。

画面の指示に従って はい （OK）ボタンをクリックします。「警告―通常使うプリンタは削除されています。」というメッセージが表示された場合でも OK ボタンをクリックして問題ありません。

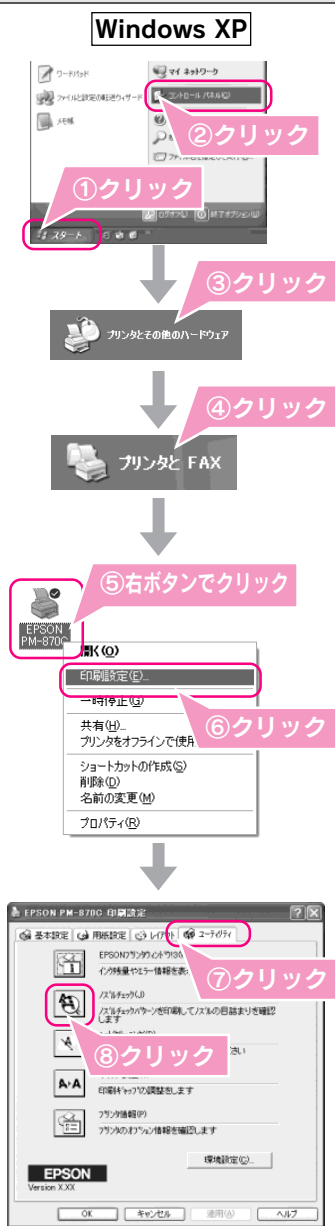
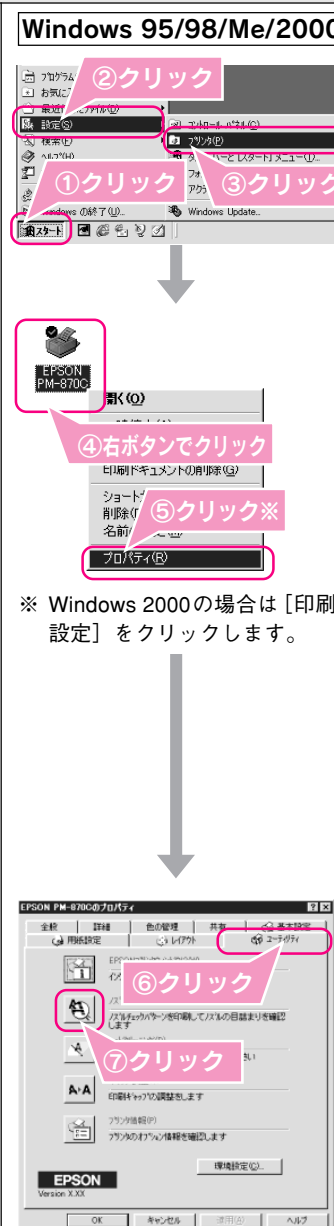
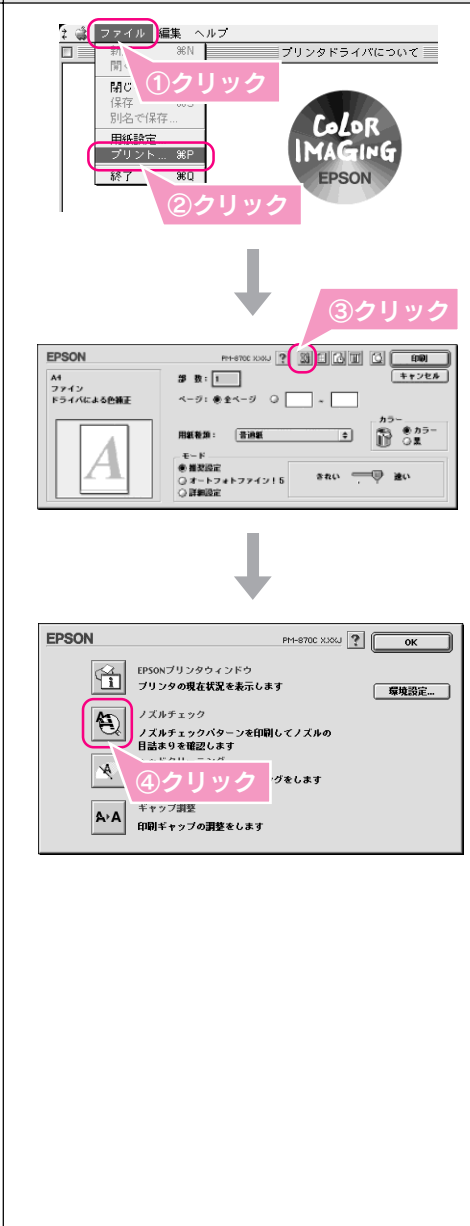
5 ［アプリケーションの追加と削除］の画面に戻り、［EPSON USB プリンタデバイス］をダブルクリックします。

［EPSON USB プリンタデバイス］の項目がない場合は、ユーザーズガイドをご覧ください。

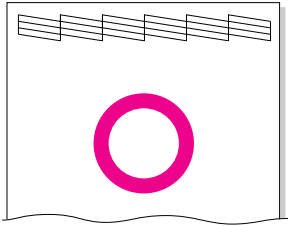
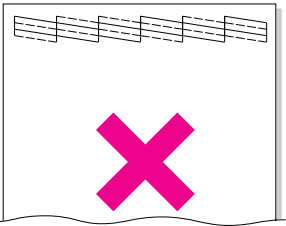
『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』―「ソフトウェアの削除方法」

6 EPSON USB プリンタデバイスドライバの削除を実行します。

画面の指示に従って、はい ボタンをクリックします。しばらくするとコンピュータが再起動します。

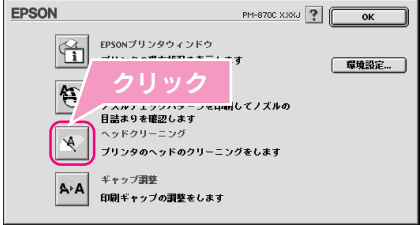
7 ソフトウェアをインストールし直します。

本書 14 ページ「Windows でのインストール」

印刷結果にスジが入る、色ムラがある

インクはあるのに印刷がかすれたり、変な色で印刷されたりするときは、プリントヘッドのノズルが目詰まりしている可能性があります。ノズルチェック機能を使って、ノズルの目詰まりを確認してください。確認後、ノズルが目詰まりしている場合は、プリントヘッドをクリーニングしてください。

① ノズルが目詰まりしていないか確認します（ノズルチェック）

1 プリンタにA4サイズの普通紙を複数枚セットします。

2 プリンタドライバの［ユーティリティ］画面を開き、ノズルチェック ボタンをクリックします。

Windows		Macintosh
Windows XP	Windows 95/98/Me/2000	
①クリック ②クリック ③クリック ④クリック ⑤右ボタンでクリック ⑥クリック ⑦クリック ⑧クリック	①クリック ②クリック ③クリック ④右ボタンでクリック ⑤クリック※ ⑥クリック ⑦クリック	①クリック ②クリック ③クリック ④クリック
	※ Windows 2000の場合は［印刷設定］をクリックします。	

3 この後は、画面の指示に従ってノズルチェックパターンを印刷してください。

② 印刷結果を確認します

すべてのラインが印刷されている場合
ノズルは目詰まりしていません。きれいに印刷できない（印刷品質が低下した）原因がほかに考えられますので、『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』をご覧ください。
☞『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』－「トラブル対処方法」

③ プリントヘッドのクリーニングをします（ヘッドクリーニング）

1 ノズルチェックの2と同様の手順で［ユーティリティ］画面を開き、ヘッドクリーニング ボタンをクリックします。

2 この後は、画面の指示に従ってクリーニングを実行してください。

④ ①へ戻り、ノズルの目詰まりを再確認します

準備時のトラブル対処
プリンタが動作しない

プリンタが動作しない場合には、次の項目をご確認ください。

電源プラグがコンセントから抜けていませんか？

コンセントに電源は来ていますか？

ほかの電化製品の電源プラグを差し込んで、動作するかどうか確認してください。
ほかの電化製品が正常に動作するときは、プリンタの故障が考えられます。

コンピュータの画面に「プリンタが接続されていません」、「用紙がありません」などのメッセージが表示されていませんか？

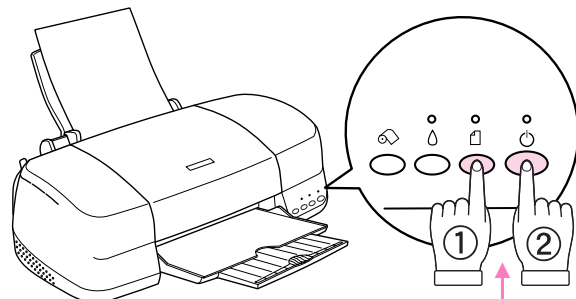
画面上に何らかのメッセージ（エラーの内容と対処方法）が表示されている場合は、メッセージに従って原因を解決してください。

プリンタケーブルはしっかりと接続されていますか？

上記4点を確認してもトラブルが解決できない場合には以下の手順でプリンタ本体の動作確認を行い、本体が故障していないかを確認してください。

プリンタ本体の動作確認方法

以下の方法でノズルチェックパターンを印刷し、プリンタ本体に問題がないか確認します。

1. プリンタのランプが点灯していないかを確認します。
   本書巻末「プリンタが動作・給紙・印刷しないときは」
2. プリンタの電源をオフにします。
3. A4サイズの普通紙を1枚セットします。
4. 用紙スイッチを押しながら電源をオンにします。
   用紙スイッチは､プリントヘッドが動き出すまで押したままにしてください。

①用紙スイッチを押しながら
②電源スイッチをオンにします。

印刷ができない	印刷ができる

印刷ができない

故障している可能性があります。
お買い求めいただいた販売店、またはエプソンの修理相談窓口へご相談ください。
＊修理相談窓口のお問い合わせ先は本書巻末にあります。

印刷ができる

カラリオインフォメーションセンターへご相談ください。
＊カラリオインフォメーションセンターのお問い合わせ先は本書巻末にあります。
お問い合わせの際は、ご使用の環境（コンピュータの型番､アプリケーションソフトの名称やバージョン、その他周辺機器の型番など）と、本製品の名称をご連絡ください。

「MyEPSON」について知りたい！

「MyEPSON」とは、EPSONの会員情報提供サービスです。
「MyEPSON」にご登録いただくと、お客様の登録内容に合わせた専用ホームページを開設※1してお役に立つ情報をどこよりも早く、また、さまざまなサービスを各種提供いたします。

※1「MyEPSON」へのユーザー登録には、インターネット接続環境（プロバイダ契約が済んでおり、かつメールアドレスを保有）が必要となります。

例えば、ご登録いただいたお客様にはこのようなサービスを提供しています。

- □ お客様にピッタリのおすすめ最新情報のお届け
- □ ご愛用の製品をもっと活用していただくためのお手伝い
- □ お客様の「困った！」に安心＆充実のサポートでお応え
- □ 会員限定のお得なキャンペーンが盛りだくさん
- □ 他にもいろいろ便利な情報が満載

※イラストはイメージです。
お使いの製品によって、形状や機能は異なります。

すでに「MyEPSON」に登録されているお客様へ

「MyEPSON」登録がお済みで、「MyEPSON」IDとパスワードをお持ちのお客様は、本製品の「MyEPSON」への機種追加登録をお願いいたします。
追加登録していただくことで、よりお客様の環境に合ったホームページとサービスの提供が可能になります。

「MyEPSON」への新規登録、「MyEPSON」への機種追加登録は、どちらも同梱の『プリンタソフトウェアCD-ROM』から簡単にご登録いただけます。※2

※2 インターネット接続環境をお持ちでない場合には、同梱のお客様情報カード（ハガキ）にてユーザー登録をお願いいたします。
ハガキでの登録情報は弊社および関連会社からお客様へのご連絡、ご案内を差し上げる際の資料とさせていただきます。
（上記「専用ホームページ」の特典は反映されません。）
今回ハガキにてご登録いただき、将来インターネット接続環境を備えられた場合には、インターネット上から再登録していただくことで上記「専用ホームページ」の特典が提供可能となります。

Microsoft®Windows® 95 operating system 日本語版、Microsoft®Windows® 98 operating system 日本語版、Microsoft®Windows® Millennium Edition operating system 日本語版、Microsoft®Windows® 2000 operating system 日本語版、Microsoft®Windows® XP Home Edition operating system日本語版、Microsoft®Windows® XP Professional operating system日本語版の表記について本書中では、上記各オペレーティングシステムをそれぞれ、Windows 95、Windows 98、Windows Me、Windows 2000、Windows XPと表記しています。
また、Windows 95、Windows 98、Windows Me、Windows 2000、Windows XPを総称する場合は「Windows」、複数のWindowsを併記する場合は、「Windows 95/98」のようにWindowsの表記を省略することがあります。

本書では、アップルコンピュータ社のiMacを接続の説明のために例示しています。

本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。
また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

複製が禁止されている印刷物について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用目的および使用方法の如何によっては、法律に違反し、罰せられます。（関連法律）
刑法　　　　　　　　第148条、第149条、第162条
通貨及証券模造取締法　第1条、第2条　など

著作権について

写真、絵画、音楽、プログラムなどの他人の著作物は、個人的にまたは家庭内その他これに準ずる限られた範囲内において使用することを目的とする以外、著作権者の承認が必要です。

電波障害自主規制について　－注意－

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。
この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
本装置の接続において指定ケーブルを使用しない場合、VCCIルールの限界値を超えることが考えられますので、必ず指定されたケーブルを使用してください。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。
（社団法人 電子情報技術産業協会（社団法人日本電子工業振興協会）のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

電源高調波について

この装置は、高調波抑制対策ガイドラインに適合しております。

国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

ご注意

（1）本書の内容の一部または全部を無断転載することを固くお断りします。
（2）本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
（3）本書の内容については、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
（4）運用した結果の影響については、（3）項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
（5）本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修正・変更されたこと等に起因して生じた障害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
（6）エプソン純正品および、エプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。この場合、修理などは有償で行います。

各種お問い合わせ先

●エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」http://www.i-love-epson.co.jp

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネット FAQ　エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.i-love-epson.co.jp/faq/

●修理品送付・持ち込み・ドア toドアサービス依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	ドア toドアサービス受付電話	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス㈱	同 右	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス㈱	0263-86-9995 ドア toドア専用 受付電話 365日受付可	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス㈱		042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス㈱	同 右	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス㈱	同 右	098-852-1420

＊「ドア toドアサービス」は修理品の引き上げからお届けまで、ご指定の場所に伺う有償サービスです。お問い合わせ・お申込は、上記修理センターへご連絡ください。
＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
【受付時間】月曜日～金曜日　9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊修理について詳しくは、ホームページアドレスhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●カラリオインフォメーションセンター　製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

0570ー004116（全国ナビダイヤル）※【受付時間】月～金曜日9:00～20:00　土曜日10:00～17:00（祝日を除く）

＊ナビダイヤルとは、NTTコミュニケーションズ㈱の電話サービスの名称です。
＊携帯電話・PHS端末・CATVからはナビダイヤルはご利用いただけませんので、(042) 585-8555へお問い合わせください。
＊新電電各社をご利用の場合、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電会社へご依頼ください。

●FAXインフォメーション　EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。

札幌(011)221ー7911　東京(042)585ー8500　名古屋(052)202ー9532　大阪(06)6397ー4359　福岡(092)452ー3305

●スクール（エプソンデジタルカレッジ）講習会のご案内

東京　TEL(03)5321-9738　　大阪　TEL(06)6205-2734
【受付時間】月曜日～金曜日9:30～12:00/13:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊スケジュールはホームページにて、ご確認ください。

●ショールーム　＊詳細はホームページでもご確認いただけます。

エプソンスクエア新宿　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
エプソンスクエア御堂筋　〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	http://myepson.i-love-epson.co.jp/

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●エプソンディスクサービス

各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

●消耗品のご購入

お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ株式会社 フリーダイヤル0120ー251528　でお買い求めください。

エプソン販売 株式会社　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社　〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

2002. 2. 28（A）

プリントヘッド（ノズル）の目詰まり

プリントヘッドのノズルが目詰まりすると、以下のサンプルのような症状が現れることがあります。このような場合は、まずノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。

☞ 本書 34 ページ「印刷結果にスジが入る、色ムラがある」

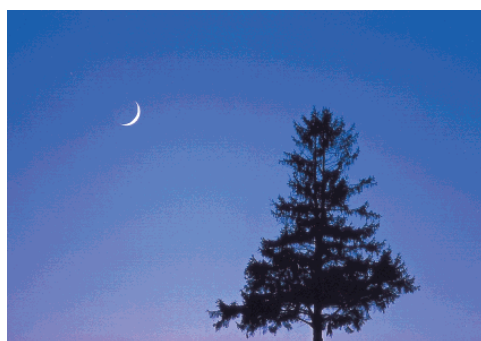
サンプル A

正常時

目詰まり時

色味がおかしい

サンプル B

正常時

目詰まり時

全体や部分的にスジが入る

■ プリントヘッドはなぜ目詰まりするの？ ～ノズルの目詰まりを防ぐために～

万年筆や油性ペンなどには、ペン先の乾燥を防ぐためのキャップがあります。実はプリンタにも、プリントヘッドの乾燥を防ぐためのキャップがあり、印刷終了後などに自動的にキャップされるようになっています。しかし、正しくキャップされる前に突然電源が切れたりすると、乾燥してノズルが目詰まりしてしまいます。これを防ぐために、下記の点を必ずお守りください。

- **電源プラグは、コンピュータ背面のサービスコンセントやスイッチ付きテーブルタップなどに接続せず、壁などに直付けされたコンセントに差し込んでください。**
- **電源のオン / オフは、必ず操作パネル上の電源スイッチで行ってください。**

なお、プリントヘッドは、正しくキャップされていても長期間放置されると徐々に乾燥してしまいます。（万年筆や油性ペンなどが、キャップをしていても長期間放置していると書けなくなるのと同じです。）

これを防ぐためには、ぜひ、定期的に印刷をしてください。定期的に印刷することで、プリントヘッドを常に最適な状態に保つことができます。

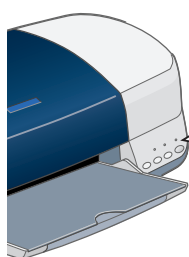
電源のオン / オフについて

プリンタの電源はプリンタ本体の電源スイッチでオン / オフします。
電源オン時には電源ランプが緑色に点灯し、オフ時には消灯します。
電源をオフにしても電源ランプが点滅している場合がありますが、これはプリンタが終了処理をしている状態ですので、数秒間そのままお待ちいただければ電源ランプは消灯します。

注意

電源のオン / オフは、必ずプリンタ本体の電源スイッチで行ってください。電源がオンの状態で電源プラグを抜くなどすると、プリンタの終了処理が行われず、正常に印刷できなくなる場合があります。

プリンタが動作・給紙・印刷しないときは

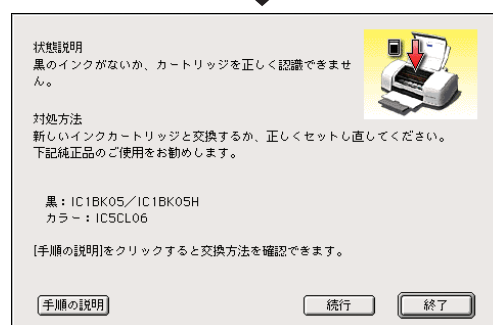
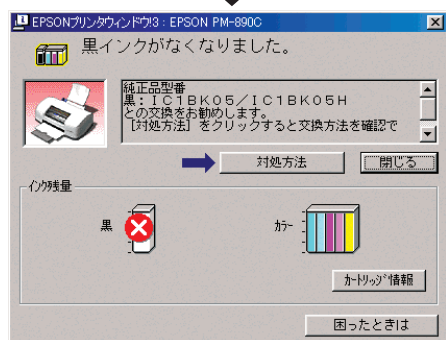
1 プリンタ本体の赤ランプが点灯／点滅してないか確認しましょう。

インクランプが点灯／点滅している場合は、インクに関するエラーが発生しています。
点灯：黒 / カラーどちらかのインクがなくなっています。
点滅：黒 / カラーどちらかのインクが残り少なくなっています。

用紙ランプが点灯／点滅している場合は、用紙に関するエラーが発生しています。

※その他のエラーが発生している場合もあります。

2 コンピュータの画面上で、エラーの内容を確認して対処しましょう。

Windows をお使いの場合　　Macintosh をお使いの場合

プリンタドライバの［ユーティリティ］画面を開き、 ボタン（Macintosh は ボタン）をクリックします。
［ユーティリティ］画面の表示方法は、34 ページ①のノズルチェックの手順を参考にしてください。

もしも画面が表示されない場合は、ランプの点灯／点滅状態で確認してください。
『プリンタ操作ガイド（電子マニュアル）』-「トラブル対処方法」

お問い合わせ先の電話番号・修理センターの住所・連絡先は巻末をご覧ください。

PRINT Image Matchingは、デジタルカメラによって生成されたイメージのヘッダーに含まれるコマンド(カラーセッティング、イメージパラメータ情報)をベースとした画像処理技術を示しています。
PRINT Image Matchingの仕様書 Version 1.0に対する著作権はセイコーエプソン株式会社が所有しています。

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

この取扱説明書は再生紙を使用しています。

EPSON

Printed in Japan 02.XX-XX

改訂履歴

Rev. / Ver.	日付	ページ	改訂内容
Rev. 00	2002.7.24	ALL	新版